

## MENÚ DE CONFIGURACIÓN DEL CONTESTADOR

### 1 Mensajes Nuevos / Guardados

Responder	0
Rebobinar 5 seg.	1
Adelantar 5 seg.	3
Guardar	4
Borrar	5
Repetir	11
Ir a la final	33
Anterior	*
Siguiente	#

### Comandos Principales

Menú principal	9
Menú Anterior	*
Pausa	7
Opciones	8
Ayuda	88
Inicializar	888
Salir	99

### 3 Cambiar Características del Buzón

CAMBIAR CARACTERÍSTICAS DEL BUZÓN	Saludo	0	SALUDO	Todas las llamadas	1	CONFIGURAR SALUDO	Escuchar	1
	Opciones de acceso	3		Sin contestar	2		Activar/desactivar	2
	Notificación de mensajes mediante llamada	4		Ocupado	3		Volver a grabarlo	3
	Horario Laboral	6		Fuera del horario laboral	4		Borrar	6
				Vacaciones	5			
				Grabar nombre	6			
			Cambiar clave	1				
			Activar / Desactivar aviso de mensajes mediante llamada	4				
			Horario Laboral	1	HORARIO LABORAL	Días laborables	1	
						Hora de inicio	2	
				Hora de fin		3		
					Por defecto	*3		

# Porque todas sus llamadas importan

## NUEVO SERVICIO CONTESTADOR GRATIS

**MARQUE \*11\* Y ¡ACTÍVELO YA!**

**TELE2.**  
¿Por qué pagar más?

Atención al Cliente  
**800 760 770**  
www.tele2.es

**TELE2.**  
¿Por qué pagar más?

## GUÍA RÁPIDA

El servicio Contestador de Tele2 le permite desviar todas las llamadas entrantes, desviar las llamadas cuando su línea esté ocupada y/o cuando no pueda atender la llamada permitiendo a las personas que le llamen dejar grabado un mensaje en su contestador.

### ACTIVACIÓN DEL CONTESTADOR

Levante el auricular de su teléfono → **marque \*11\*** y espere → el contestador le pedirá que confirme la activación del servicio.

A continuación, deberá **configurar su clave de acceso o código PIN** (obligatorio para que el servicio se active), su nombre y su saludo personal (opcionales) → su servicio quedará activado.

Por defecto, todas las llamadas que reciba mientras su línea esté ocupada o no conteste, serán desviadas al contestador.

NOTA: Si no graba ningún nombre ni saludo personal, las personas que le llamen escucharán su número de teléfono.

### ACCESO AL CONTESTADOR PARA ESCUCHAR SUS MENSAJES O CAMBIAR LAS CARACTERÍSTICAS DE SU CONTESTADOR

Levante el auricular de su teléfono → **marque 123** y espere.

El contestador le informará de cuántos mensajes nuevos y guardados tiene.

A continuación escuchará el menú principal.

### CONFIGURACIÓN DE DESVÍOS DE LLAMADAS

#### Desvío de llamadas si “COMUNICA” (la línea está ocupada)

Levante el auricular del teléfono → **marque \*672\*** → Espere a escuchar un tono prolongado → Cuelgue → El desvío quedará activado

#### Desvío de llamadas si “NO CONTESTA”

Levante el auricular del teléfono → **marque \*612\*** → Espere a escuchar un tono prolongado → Cuelgue → El desvío quedará activado

#### Desvío de llamadas si “COMUNICA” y “NO CONTESTA”

Levante el auricular del teléfono → **marque \*662\*** → Espere a escuchar un tono prolongado → Cuelgue → El desvío quedará activado

#### Desvío de TODAS LAS LLAMADAS entrantes

Levante el auricular del teléfono → **marque \*212\*** → Espere a escuchar un tono prolongado → Cuelgue → El desvío quedará activado

¡¡IMPORTANTE! La activación de un desvío se sumará a los desvíos previamente configurados, es decir, si por ejemplo ha configurado un desvío si “comunica” y después configura un desvío si “no contesta”, ambos desvíos quedarán activos.

### ANULAR TODOS LOS DESVÍOS / DESACTIVAR EL CONTESTADOR

Levante el auricular del teléfono → **marque \*110\*** → Espere a escuchar un tono prolongado → Cuelgue → **TODOS los desvíos quedarán desactivados.**

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo puedo escuchar los mensajes almacenados en mi contestador?

Descuelgue el auricular → **marque 123** → El contestador le informará si tiene mensajes nuevos, mensajes almacenados y podrá elegir si desea escucharlos. Si es así, **marque \*1\*** → Accederá a todos sus mensajes.

### ¿Puedo cambiar el saludo personal?

Para modificar el mensaje que escucharán las personas que le llamen, descuelgue el teléfono → **marque 123** → accederá al menú principal → Seleccione “cambiar características del buzón” **pulsando “3”** → Seleccione “configurar saludo personal” **pulsando “0”** → Podrá modificar o personalizar su saludo.

### ¿Cómo puedo cambiar la clave de acceso a mi contestador?

Descuelgue el teléfono → **marque 123** → accederá al menú principal → Seleccione “cambiar características del buzón” **pulsando “3”** → Seleccione “Opciones de acceso” **pulsando “3”** → Podrá modificar su clave o código PIN. O, si lo prefiere, mientras esté escuchando el menú principal, marque 888.

### ¿Puedo acceder a mi contestador desde otro teléfono?

Sí. Llamando al número gratuito **900 87 88 88**, e introduciendo su número de teléfono y su clave o código PIN.

### ¿Necesito un teléfono especial para que me funcione el contestador?

No. El contestador es un servicio gratuito e independiente del teléfono que tenga en su casa.

### Si se me rompe el teléfono, ¿pierdo los mensajes?

No. Los mensajes son almacenados por Tele2, y no se perderán en caso de que se le estropee el teléfono.

### ¿Cuánto tiempo se almacenan los mensajes en el contestador?

Los mensajes escuchados se guardan durante 3 días.

Los mensajes guardados se mantienen durante 7 días

Los mensajes no escuchados se mantienen durante 14 días

### ¿Cuál es el tamaño de mi contestador?

El tamaño de su buzón de voz permite almacenar aproximadamente unos 45 minutos de mensajes. Cuando se haya alcanzado el 70% de ocupación del mismo, el buzón le avisará para que libere espacio borrando los mensajes guardados.

### Si configuro el desvío si “NO CONTESTA”, ¿Cuántos tonos se escuchan antes de que la llamada sea desviada al contestador?

El servicio contestador se activará tras 30 segundos, que equivale a 7 u 8 tonos de llamada.