

## MENÚ DE CONFIGURACIÓN DEL CONTESTADOR

### 1 Mensajes Nuevos / Guardados

Responder	0
Rebobinar 5 seg.	1
Adelantar 5 seg.	3
Guardar	4
Borrar	5
Repetir	11
Ir a la final	33
Anterior	*
Siguiente	#

### Comandos Principales

Menú principal	9
Menú Anterior	*
Pausa	7
Opciones	8
Ayuda	88
Inicializar	888
Salir	99

### 3 Cambiar Características del Buzón

CAMBIAR CARACTERÍSTICAS DEL BUZÓN	Saludo	0	SALUDO	Todas las llamadas	1	CONFIGURAR SALUDO	Escuchar	1
				Sin contestar	2		Activar/desactivar	2
				Ocupado	3		Volver a grabarlo	3
				Fuera del horario laboral	4		Borrar	6
				Vacaciones	5			
				Grabar nombre	6			
	Opciones de acceso	3		Cambiar clave	1			
	Notificación de mensajes mediante llamada	4		Activar / Desactivar aviso de mensajes mediante llamada	4			
	Horario Laboral	6		Horario Laboral	1	HORARIO LABORAL	Días laborables	1
							Hora de inicio	2
					Hora de fin		3	
						Por defecto	*3	

Porque todas  
sus llamadas  
importan

NUEVO SERVICIO  
CONTESTADOR  
GRATIS

¡ACTÍVELO YA!

**TELE2.** comunitel

Atención al Cliente  
**1552**  
[www.tele2.es](http://www.tele2.es)

**TELE2.** comunitel

## GUÍA RÁPIDA

El servicio Contestador de Tele2 Comunitel le permite desviar todas las llamadas entrantes, desviar las llamadas cuando su línea esté ocupada y/o cuando no pueda atender la llamada permitiendo a las personas que le llamen dejar grabado un mensaje en su contestador.

### ACTIVACIÓN DEL CONTESTADOR PARA TELÉFONOS SIN CENTRALITA

Levante el auricular de su teléfono → **marque \*11\*** y espere → el contestador le pedirá que confirme la activación del servicio.

A continuación, deberá **configurar su clave de acceso o código PIN** (obligatorio para que el servicio se active), su nombre y su saludo personal (opcionales) → su servicio quedará activado.

Por defecto, todas las llamadas que reciba mientras su línea esté ocupada o no conteste, serán desviadas al contestador.

NOTA: Si no graba ningún nombre ni saludo personal, las personas que le llamen escucharán su número de teléfono.

### ACCESO AL CONTESTADOR PARA ESCUCHAR SUS MENSAJES O CAMBIAR LAS CARACTERÍSTICAS DE SU CONTESTADOR

Levante el auricular de su teléfono → **marque 123** y espere.

El contestador le informará de cuántos mensajes nuevos y guardados tiene. A continuación escuchará el menú principal.

### CONFIGURACIÓN DE DESVÍOS DE LLAMADAS

**Desvío de llamadas si "COMUNICA" (la línea está ocupada)**

Levante el auricular del teléfono → **marque \*672\*** → Espere a escuchar un tono prolongado → Cuelgue → El desvío quedará activado

**Desvío de llamadas si "NO CONTESTA"**

Levante el auricular del teléfono → **marque \*612\*** → Espere a escuchar un tono prolongado → Cuelgue → El desvío quedará activado

**Desvío de llamadas si "COMUNICA" y "NO CONTESTA"**

Levante el auricular del teléfono → **marque \*662\*** → Espere a escuchar un tono prolongado → Cuelgue → El desvío quedará activado

**Desvío de TODAS LAS LLAMADAS entrantes**

Levante el auricular del teléfono → **marque \*212\*** → Espere a escuchar un tono prolongado → Cuelgue → El desvío quedará activado

**¡IMPORTANTE!** La activación de un desvío se sumará a los desvíos previamente configurados, es decir, si por ejemplo ha configurado un desvío si "comunica" y después configura un desvío si "no contesta", ambos desvíos quedarán activos.

### ANULAR TODOS LOS DESVÍOS / DESACTIVAR EL CONTESTADOR

Levante el auricular del teléfono → **marque \*110\*** → Espere a escuchar un tono prolongado → Cuelgue → **TODOS los desvíos quedarán desactivados.**

### ACCESO AL CONTESTADOR DESDE OTRO TELÉFONO

Levante el auricular de su teléfono → marque el número gratuito 900 87 88 88 → Introduzca su número de teléfono y su clave → Una vez validados los datos accederá automáticamente a su contestador.

### SI SU TELÉFONO ESTÁ CONECTADO A UNA CENTRALITA

- La activación/desactivación, configuración y personalización de los desvíos deberá realizarse a través del portal de servicios de Tele2 Comunitel. ([www.tele2.es](http://www.tele2.es)).
- El acceso al contestador se hará siempre desde el teléfono gratuito 900 87 88 88, introduciendo su número de teléfono y su clave. Tanto desde su teléfono propio como desde otro.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo puedo escuchar los mensajes almacenados en mi contestador?

Descuelgue el auricular → **marque 123** → El contestador le informará si tiene mensajes nuevos, mensajes almacenados y podrá elegir si desea escucharlos. Si es así, **marque "1"** → Accederá a todos sus mensajes.

### ¿Puedo cambiar el saludo personal?

Para modificar el mensaje que escucharán las personas que le llamen, descuelgue el teléfono → **marque 123** → accederá al menú principal → Seleccione "cambiar características del buzón" **pulsando "3"** → Seleccione "configurar saludo personal" **pulsando "0"** → Podrá modificar o personalizar su saludo.

### ¿Cómo puedo cambiar la clave de acceso a mi contestador?

Descuelgue el teléfono → **marque 123** → accederá al menú principal → Seleccione "cambiar características del buzón" **pulsando "3"** → Seleccione "Opciones de acceso" **pulsando "3"** → Podrá modificar su clave o código PIN. O, si lo prefiere, mientras esté escuchando el menú principal, marque 888.

### ¿El teléfono me avisa cuando tengo mensajes nuevos?

Por defecto, deberá descolgar el teléfono y marcar el 123 para saber si tiene mensajes nuevos. Sin embargo, el servicio Contestador le ofrece la posibilidad de que el contestador efectúe una llamada para avisarle de que tiene mensajes nuevos. Esta opción está disponible cuando tiene activado el desvío si "NO CONTESTA". No es necesario que descuelgue el teléfono, es sólo una llamada de aviso:

Para activar o desactivar esta opción: Descuelgue el teléfono → **marque 123** → accederá al menú principal → Seleccione "cambiar características del buzón" **pulsando "3"** → Seleccione "notificación de mensajes mediante llamada" **pulsando "4"** → Podrá activar o desactivar el aviso de mensajes nuevos.

### ¿Puedo acceder a mi contestador desde otro teléfono?

Sí. Llamando al número gratuito **900 87 88 88**, e introduciendo su número de teléfono y su clave o código PIN.

### ¿Necesito un teléfono especial para que me funcione el contestador?

No. El contestador es un servicio gratuito e independiente del teléfono que tenga en su casa.

### Si se me rompe el teléfono, ¿pierdo los mensajes?

No. Los mensajes son almacenados por Tele2 Comunitel, y no se perderán en caso de que se le estropee el teléfono.

### ¿Cuánto tiempo se almacenan los mensajes en el contestador?

Los mensajes escuchados se guardan durante 3 días.  
Los mensajes guardados se mantienen durante 7 días.  
Los mensajes no escuchados se mantienen durante 14 días.

### ¿Cuál es el tamaño de mi contestador?

El tamaño de su buzón permite almacenar aproximadamente unos 45 minutos de mensajes. Cuando se haya alcanzado el 70% de ocupación del mismo, el buzón le avisará para que libere espacio borrando los mensajes guardados.

### Si configuro el desvío si "NO CONTESTA", ¿cuántos tonos se escuchan antes de que la llamada sea desviada al contestador?

El servicio contestador se activará tras 30 segundos, que equivale a 7 u 8 tonos de llamada.